



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
CHIAPAS
2024 - 2030

Comisión Estatal De Conciliación Y Arbitraje Medico
Del Estado de Chiapas.
"2026, Año de Jaime Sabines Gutiérrez."

**HUMANISMO QUE
TRANSFORMA**

COMISIÓN ESTATAL
DE CONCILIACIÓN
ARBITRAJE MÉDICO
GOBIERNO DE CHIAPAS
2024-2030

Oficio No. CECAM/UAA/EXT/077/2026.
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; 25 de mayo de 2026.

ASUNTO: Cuenta Pública Funcional 1° trimestre.


Manuel Francisco Antonio Pariente Gavito
Secretario de Finanzas.
Presente.

AT'N: Yonmi Marisol Reyes Aguilar.
Directora de Contabilidad Gubernamental.

Por medio del presente, envío a Usted la información de este Organismo, relativo a la Cuenta Pública Funcional, correspondiente al primer trimestre del ejercicio 2026, de manera digital (Memoria USB).

Sin otro particular, agradezco de antemano la atención que le brinda a la presente, reciba un cordial saludo.

Atentamente


Fidencio Edgar Díaz Morales
Jefe de Unidad de Apoyo Administrativo

C.c.p. Archivo/Minutario
RSV 



Calzada Matumatza, número 2396
Col. Romero Rincón Castillejos C.P. 29065
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.



COMISIÓN ESTATAL
DE CONCILIACIÓN Y
ARBITRAJE MÉDICO

HUMANISMO QUE
TRANSFORMA

GOBIERNO DE CHIAPAS
2024-2030

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

ANÁLISIS FUNCIONAL AL PRIMER TRIMESTRE DE 2026

2.1.1.2.1.350

INDICE:

	PÁGINA
MISIÓN:	3
VISIÓN:	3
FUNCIÓN: 1.2.- JUSTICIA.....	4
SUBFUNCIÓN: 1.2.2.- PROCURACIÓN DE JUSTICIA	4

UNIDAD DE GÉNERO DE LA CECAM

PROGRAMA DE COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO.

INDICADORES DE RESULTADOS

PRINCIPALES ACCIONES DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

PRINCIPALES ADECUACIONES AL PRESUPUESTO DE EGRESOS

COMPARATIVO-PRESUPUESTO DEVENGADO

[Handwritten signature]



COMISIÓN ESTATAL
DE CONCILIACIÓN Y
ARBITRAJE MÉDICO

HUMANISMO QUE
TRANSFORMA

GOBIERNO DE CHIAPAS
2024-2030

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

ANÁLISIS FUNCIONAL AL PRIMER TRIMESTRE DE 2026

2.1.1.2.1.350

ALINEACIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS POR CLASIFICACIÓN FUNCIONAL Y EJES DEL
PLAN ESTATAL

GLOSARIO

ANEXOS

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS (PTO2026-53)

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR
PROYECTOS DE GASTO CORRIENTE (PTO2026-54)

AVANCE DE BENEFICIARIOS POR PROYECTOS DE GASTO CORRIENTE (PTO2026-54.1)

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR
PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PTO2026-56)

CONCENTRADO DE ACCIONES CECAM 2026

2.1.1.2.1.350

MISIÓN

Difundir entre usuarios y prestadores de servicio la información necesaria sobre los derechos y obligaciones de las partes, con el fin de prevenir el conflicto. Ser el medio óptimo para resolver los conflictos que se presenten entre usuarios y prestadores de asistencia médica. Ante una queja, servir de intermediario para una resolución amigable, en un ámbito de respeto, imparcialidad, objetividad, confidencialidad y gratuidad.

VISIÓN

Constituirse en el Centro Estatal de referencia, reconocido por la alta especialización y calidad en el manejo de conflicto entre usuarios y prestadores de asistencia médica.

2.1.1.2.1.350

FUNCIÓN: 1.2.- JUSTICIA

SUBFUNCIÓN: 1.2.2.- PROCURACIÓN DE JUSTICIA

OBJETIVOS Y PRINCIPALES COMENTARIOS DE LOS PROYECTOS INMERSOS EN ESTA SUBFUNCIÓN:

PROYECTO DE GASTO CORRIENTE:

EJE	TEMA	POLÍTICA PÚBLICA	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
1. Chiapas en paz, con mediación y cero corrupciones.	1.1 Seguridad y justicia al pueblo.	1.1.2 Procuración de justicia imparcial y efectiva.	020 Programa de igualdad, inclusión y transversalidad de género.

Unidad de género de la Cecam.

Con el objetivo de contribuir en el desarrollo al personal de la CECAM e impulsar el buen funcionamiento en su actuar se llevaron a cabo dos capacitaciones con los siguientes temas: *Importancia de prevenir quejas, irregularidades y conflictos en la prestación de servicios de salud y Importancia de la CECAM en la calidad de los servicios de salud con la asistencia de 114 médicos (64 mujeres y 50 hombres).*



2.1.1.2.1.350

EJE	TEMA	POLÍTICA PÚBLICA	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
1. Chiapas en paz, con mediación y cero corrupciones.	1.1 Seguridad y justicia al pueblo.	1.1.2 Procuración de justicia imparcial y efectiva.	118 Programa De Comisión Estatal De Conciliación Y Arbitraje Médico.

Programa de Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Con el objetivo de fomentar que el prestador del servicio médico mejore en su atención del servicio médico hacia el usuario, la cual debe ser humana, digna, eficiente y adecuada. Capacitar al prestador del servicio médico, para que brinde una práctica médica de calidad, calidez y eficacia al usuario del servicio médico público y privado.

De esta manera se llevaron a cabo **125 acciones estratégicas**, a través de las siguientes Delegaciones:

En la Delegación de Palenque, se recibieron **31** expedientes de ellos:

- **29 orientaciones: 27** fueron en instituciones públicas (tratamiento médico) y **dos** en institución privada (atención de parto y puerperio).
- **Dos** inconformidades, por tratamiento quirúrgico y de atención de parto y puerperio, concluidas satisfactoriamente, en las especialidades de oftalmología y de ginecología y obstetricia.

Con estas acciones se atendieron a **31** personas (21 mujeres y 10 hombres).



2.1.1.2.1.350

En la Delegación de Tapachula, se recibieron y atendieron **51** expedientes de ellos:

- **44 orientaciones:** **43** fueron en instituciones públicas (29 de tratamiento médico, tres de tratamiento quirúrgico, una de diagnóstico y 10 de deficiencias administrativas) y **una** en institución privada; (de tratamiento médico). En las diferentes especialidades como: cirugía general, ginecología, medicina general, medicina interna, medicina familiar, nefrología, odontología, oncología, otorrinolaringología, pediatría, y nefrología, de los municipios de Huixtla y Tapachula.
- **Tres asesorías especializadas**, en institución pública, una de tratamiento médico y dos por deficiencias administrativas; en diferentes especialidades médicas como enfermería, traumatología y ortopedia, en el municipio de Tapachula.
- **Cuatro inconformidades:** **tres** fueron en instituciones públicas (**una** de tratamiento médico y **dos** de tratamiento quirúrgico) y **una** en institución privada (de tratamiento médico). De diferentes especialidades como medicina interna, odontología y traumatología, en el municipio de Tapachula.

En esta delegación fueron atendidas 51 personas (30 mujeres y 21 hombres).

En la Delegación de Tuxtla Gutiérrez, se recibieron y atendieron satisfactoriamente **43** expedientes de ellos:

- **11 orientaciones:** **siete** de instituciones públicas (tres de tratamientos médicos y cuatro de tratamientos quirúrgicos), y **cuatro** de instituciones privadas (uno de tratamiento médico y tres de tratamientos quirúrgicos), de diferentes especialidades: cirugía plástica, ginecología, medicina estética, nefrología, odontología, oftalmología, urgencias médicas y urología; en los municipios de Comitán de Domínguez, San Cristóbal de Las Casas, Solosuchiapa y Tuxtla Gutiérrez.



2.1.1.2.1.350

- **Seis asesorías especializadas**, en instituciones públicas y privadas de tratamiento médico y tratamiento quirúrgico, en las diferentes especialidades médicas de cirugía general, ginecología y obstetricia, medicina estética, medicina general, nefrología y traumatología, de los municipios de Tapachula y Tuxtla Gutiérrez.
- **25 inconformidades**, 21 en instituciones públicas (10 de tratamientos médicos y 11 de tratamientos quirúrgicos) y cuatro en instituciones privadas (uno de tratamiento médico y tres de tratamientos quirúrgicos), en diferentes especialidades médicas en cirugía general, ginecología y obstetricia, maxilofacial, medicina general, medicina estética, medicina interna, odontología, oncología, pediatría, proctología, traumatología y ortopedia, urgencias médicas y urología, en los municipios de San Fernando, Tuxtla Gutiérrez y Venustiano Carranza Chiapas; así como el municipio de Jaltipan del estado de Veracruz.
- **Una solicitud de Opinión Técnica Médica (OTM)** de institución privada (tratamiento médico) en la especialidad de medicina estética, en el municipio de Tuxtla Gutiérrez.

A través de esta delegación fueron atendidas 43 personas (15 mujeres y 28 hombres).

Con este proyectos se beneficiaron a **125 personas (66 mujeres y 59 hombres)**.



HUMANISMO QUE
TRANSFORMA

COMISIÓN ESTATAL
DE CONCILIACIÓN Y
ARBITRAJE MÉDICO

Gobierno de Chiapas
2024-2030

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

ANÁLISIS FUNCIONAL AL PRIMER TRIMESTRE DE 2026

2.1.1.2.1.350

CONCENTRADO DE ACCIONES CECAM					
DELEGACIONES	ASESORÍAS	ORIENTACIONES	QUEJAS O INCONFORMIDADES	SOLICITUD DE OPINION TECNICA MEDICA	PLATICAS O CAPACITACIONES
Palenque	0	29	2	0	0
Tapachula	3	44	4	0	0
Tuxtla Gutiérrez	6	11	25	1	2
TOTAL	9	84	31	1	2

Dra. Martha Verónica Alcazar Cordero
Comisionada Estatal

C.P. Fidencio Edgar Díaz Morales
Jefe de Unidad de Apoyo Administrativo



HUMANISMO QUE
TRANSFORMA

COMISIÓN ESTATAL
DE CONCILIACIÓN Y
ARBITRAJE MÉDICO

GOBIERNO DE CHIAPAS
2024-2030

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS

AL PRIMER TRIMESTRE DE 2026

2.1.1.2.1.350

Glosario de términos

- A**
- Asesoría.** - Es brindar información especializada acerca de los derechos y obligaciones, tanto del paciente como del prestador del servicio de salud y explicar sobre las ventajas y los alcances de los medios alternos de solución de conflictos como son la conciliación y el arbitraje.
- C**
- CECAM.** - Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas.
- CONAMED.** - Comisión Nacional de Arbitraje Médico
- Conciliación.** - Acuerdo de las partes para evitar un pleito o desistir el ya iniciado, basado en la buena fe, respeto y confidencialidad.
- I**
- Inconformidad.** - Es la cualidad o condición de inconforme, es decir, estar en desacuerdo o disconformidad con algo establecido, ya sea una situación, norma o expectativa.
- Irregularidad en la prestación de servicios médicos.** - Todo acto u omisión en la atención médica que contravenga las disposiciones que la regulan, por negligencia, impericia o dolo, incluidos los principios científicos y éticos que orientan la práctica médica.



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS

AL PRIMER TRIMESTRE DE 2026

2.1.1.2.1.350

- O** **Opinión técnica médica (OTM).** - Informe de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas, precisando sus conclusiones respecto de alguna cuestión médica sometida a su análisis, dentro del ámbito de sus atribuciones. Tiene carácter institucional, ya que es emitido por la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas en su carácter de perito institucional y no entraña la resolución de controversia alguna; se trata de mera apreciación técnica del acto médico, al leal saber y entender de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas, atendiendo a las evidencias presentadas por la autoridad peticionaria.
- Orientación.** - Mediante este servicio se orienta a los usuarios, sus promoventes y a los prestadores de servicios de salud acerca de las instancias a las que puede acudir cuando la queja queda fuera del marco de actuación de la CECAM.
- P** **Práctica médica.** - Es el ejercicio profesional de la medicina mediante la aplicación de conocimientos científicos y técnicos para diagnosticar, tratar, prevenir y manejar enfermedades, siempre bajo principios éticos y legales.
- Prestador del servicio médico.** - Las instituciones de salud de carácter público, social o privado, así como los profesionales, técnicos y auxiliares de las disciplinas para la salud, sea que ejerzan su actividad en dichas instituciones o de manera independiente.
- Principios éticos de la práctica médica.** - El conjunto de reglas bioéticas y deontológicas universalmente aceptadas para la atención médica.
- Prestadores de servicio médico.** - En términos del título tercero de la ley de salud del estado de Chiapas, se consideran a todas las personas relacionadas con la salud, a las instituciones de carácter público, privado o social así como los profesionales, técnicos y auxiliares que ejerzan libremente cualquier actividad relacionada con la práctica médica.



COMISIÓN ESTATAL
DE CONCILIACIÓN Y
ARBITRAJE MÉDICO
GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS
TRANSFORMA

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS

INDICADORES DE RESULTADOS AL PRIMER TRIMESTRE DE 2026

Ente Público: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

CLAVE DEL PROYECTO	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	SUBFUNCIÓN / TIPO DE PROYECTO PROYECTOS / METAS (CONCEPTOS)	UNIDAD DE MEDIDA	METAS			% CUMPLIM. MODIF.	PRESUPUESTO APROBADO (PESOS)	PRESUPUESTO MODIFICADO (PESOS)	PRESUPUESTO DEVENGADO (PESOS)	BENEFICIARIOS			TOTAL	
				PROGRAM. ANUAL	NOCH. ANUAL	ALCANZ. AL PERÍODO					MUNICIPIO	LOCALIDAD	MUJER		HOMBRE
PROCURACIÓN DE JUSTICIA															
								6 881 377.29	6 950 400.47	1 351 746.34					
PROYECTOS DE GASTO CORRIENTE:															
G001	16.1	UNIDAD DE GÉNERO DE LA CECAM Porcentaje de capacitaciones realizadas al prestador del servicio médico público o privado	Capacitación	12.00	12.00	2.00	16.67	24 000.00	24 000.00	5 929.80	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	64	50	114
A001		PROGRAMA DE COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO Porcentaje de atenciones de inconformidades sobre atención médica Porcentaje de pláticas realizadas	Inconformidad Plática	380.00 8.00	380.00 8.00	125.00 2.00	32.89 25.00	6 857 377.29	6 926 400.47	1 345 816.54	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	66	59	125

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
PRINCIPALES ACCIONES DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AL PRIMER TRIMESTRE DE 2026

PRESUPUESTO DEVENGADO	DIMENSIÓN DE DESARROLLO SOSTENIBLE	OBJETIVOS		METAS		PRINCIPALES PROYECTOS Y ACCIONES
		CLAVE	DESCRIPCIÓN	CLAVE	DESCRIPCIÓN	
135 174.34	Social	16	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.	16.3	Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo.	Unidad de género de la Cecam. Con el objetivo de contribuir en el desarrollo al personal de la CECAM e impulsar el buen funcionamiento en su actuar se llevaron a cabo dos capacitaciones con los siguientes temas: Importancia de prevenir quejas, irregularidades y conflictos en la prestación de servicios de salud y importancia de la CECAM en la calidad de los servicios de salud con la asistencia de 114 participantes (64 mujeres y 50 hombres).

Promover el estado de derecho en los planos **Programa de Comisión Estatal de Conciliación y nacional e internacional y garantizar la Arbitraje Médico.** igualdad de acceso a la justicia para todos.

Con el objetivo de fomentar que el prestador del servicio médico mejore en su atención del servicio médico hacia el usuario, la cual debe ser humana, digna, eficiente y adecuada. Capacitar al prestador del servicio médico, para que brinde una práctica médica de calidad, calidez y eficacia al usuario del servicio médico público y privado.

Se atendieron a 125 acciones estratégicas (66 mujeres y 59 hombres), con acciones medico preventivas como son: nueve asesorías, 31 quejas o inconformidades, 84 orientaciones, una solicitud de opinión técnica médica y dos platicas o capacitaciones en las delegaciones de Palenque (31), Tapachula (51) y Tuxtla Gutiérrez (43).



COMISIÓN ESTATAL
DE CONCILIACIÓN Y
ARBITRAJE MÉDICO
GOBIERNO DE CHIAPAS
2024-2030

PRINCIPALES ADECUACIONES AL PRESUPUESTO DE EGRESOS AL PRIMER TRIMESTRE DE 2026.

ENTE PÚBLICO: COMISION ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS

FUNCIÓN: JUSTICIA

PRESUPUESTO (Pesos)			
APROBADO	MODIFICADO	VARIACIÓN	
		MONTO	%
6 881 377.29	6 950 400.47	69 023.18	1.0

CONCEPTO	INTEGRACIÓN DE VARIACIÓN	RAZONES
Ampliaciones:	69 023.18	LA VARIACION CORRESPONDE PARA CUBRIR LA NIVELACION DE SUELDOS EN BASE A SALARIOS MINIMOS, DESTINADOS EN EL PROYECTO PROGRAMA DE COMISION ESTATAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE MEDICO.
Reducciones:	0.00	
TOTAL	69 023.18	

COMPARATIVO DEL PRESUPUESTO DEVENGADO
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2026

FUNCIÓN	PRESUPUESTO DEVENGADO		VARIACIÓN	
	MARZO 2025	MARZO 2026	PRESUPUESTO	JUSTIFICACIÓN
GASTO TOTAL	864 389	1 351 746	487 357	
GOBIERNO	864 389	1 351 746	487 357	
LEGISLACIÓN				
JUSTICIA	864 389	1 351 746	487 357	EL INCREMENTO OBEDECE A LA PLANTILLA DE PERSONAS SE ESTA OCUPANDO AL 100%, EL PRESUPUESTO AUMENTADO SIN CUESTIONES DE REDUCCION Y AUMENO DE RENTA DE ARRENDAMIENTO, VIATICOS Y PASAJES AL PROGRAMA DE COMISION ESTATAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE MEDICO.
COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO				
RELACIONES EXTERIORES				
ASUNTOS FINANCIEROS Y HACIENDARIOS				
ASUNTOS DE ORDEN PUBLICO Y DE SEGURIDAD INTERIOR				
OTROS SERVICIOS GENERALES				
DESARROLLO SOCIAL	0	0	0	
PROTECCION AMBIENTAL				
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD				
SALUD				
RECREACIÓN, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES				
EDUCACION				
PROTECCIÓN SOCIAL				
DESARROLLO ECONÓMICO	0	0	0	
ASUNTOS ECONOMICOS, COMERCIALES Y LABORALES EN GENERAL				
AGROPECUARIA, SILVICULTURA, PESCA Y CAZA				
COMBUSTIBLE Y ENERGIA				
TRANSPORTE				
COMUNICACIONES				
TURISMO				
CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN				
OTRAS INDUSTRIAS Y OTROS ASUNTOS ECONÓMICOS				
OTRAS NO CLASIFICADAS EN FUNCIONES ANTERIORES	0	0	0	
TRANSACCIONES DE LA DEUDA PÚBLICA / COSTO FINANCIERO DE LA DEUDA				
TRANSFERENCIAS, PARTICIPACIONES Y APORTACIONES ENTRE DIFERENTES NIVELES Y ÓRDENES DE GOBIERNO				
ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES				



ALINEACIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS POR CLASIFICACIÓN FUNCIONAL Y EJES DEL PLAN ESTATAL

ENTE PÚBLICO: COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS.

FUNCIÓN / SUBFUNCIÓN	EJE / TEMA / POLITICA / CAPÍTULO	PRESUPUESTO DE EGRESOS							
		APROBADO	AMPLIACIONES / REDUCCIONES	MODIFICADO	MINISTRADO	COMPROMETIDO	DEVENGADO	EJERCIDO	PAGADO
TOTAL		6 881 377	69 023	6 950 400	1 457 772	1 351 746	1 351 746	1 297 199	1 297 199
1.1		6 881 377	69 023	6 950 400	1 457 772	1 351 746	1 351 746	1 297 199	1 297 199
1.1.2		6 881 377	69 023	6 950 400	1 457 772	1 351 746	1 351 746	1 297 199	1 297 199
1000		5 326 058	67 029	5 393 087	1 066 873	1 046 794	1 046 794	997 689	997 689
2000		313 780	0	313 780	85 995	37 574	37 574	37 574	37 574
3000		1 241 539	1 994	1 243 533	304 904	267 379	267 379	261 936	261 936

Justicia

Procuración de Justicia

CONCENTRADO DE ACCIONES CECAM							
DELEGACIONES	ASESORÍAS	ORIENTACIONES	QUEJAS O INCONFORMIDADES	SOLICITUD DE OPINION TECNICA MEDICA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Palenque	0	29	2	0	21	10	31
Tapachula	3	44	4	0	30	21	51
Tuxtla Gutiérrez	6	11	25	1	15	28	43
TOTAL	9	84	31	1	66	59	125

pd.

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE FINANZAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2026

PTO2026-53
Página 1 de 3
Fecha de corte: 31-marzo-2026
Fecha de impresión: 14-mayo-2026

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
ENERO - MARZO

Organismo Público: 2.1.1.2.1.350 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

Misión

Difundir entre usuarios y prestadores del servicio de salud, la información necesaria sobre los derechos y obligaciones de ambas partes; con el fin de prevenir conflictos, siendo este el medio óptimo para resolver los conflictos que se presentan entre usuarios y prestadores de asistencia médica y ante una queja servir de intermediario para una amigable composición, en un ámbito de respeto, imparcialidad, objetividad, confidencialidad y gratuidad.

Visión

Constituirse en el centro estatal de referencia reconocido por la alta especialización y calidad en el manejo de conflictos entre usuarios y prestadores de asistencia médica.

COMPORTAMIENTO DEL EJERCICIO DEL GASTO

Concepto		Aprobado (A)	Modificado (B)	Devengado (C)	% Devengado C/B
Fín	SF Descripción				
1	Gobierno	6,881,377.29	6,950,400.47	1,351,746.34	19.45
2	Justicia	6,881,377.29	6,950,400.47	1,351,746.34	19.45
	Procuración de Justicia	6,881,377.29	6,950,400.47	1,351,746.34	19.45
	Procuración de Justicia	6,881,377.29	6,950,400.47	1,351,746.34	19.45
	TOTALES	6,881,377.29	6,950,400.47	1,351,746.34	19.45

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Clave	Descripción
16	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS	No. Meta	Descripción
16	03	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.
	03	Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.
		Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.

Objetivos del Plan Nacional

Eje	Objetivo	Descripción
1	01	Gobernanza con justicia y participación ciudadana
		Promover y fortalecer el desarrollo de una sociedad democrática, participativa, transparente y justa.

Objetivos del Plan Estatal

Eje	Tema	Pol. Púb.	Objetivo	Descripción
1	1			Chiapas en paz, con mediación y cero corrupción
				Seguridad y Justicia al Pueblo.
			02	Procuración de justicia imparcial y efectiva.

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS

ENERO - MARZO

Organismo Público: 2.1.1.2.1.350 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

Objetivos del Plan Estatal

Eje	Tema	Pol. Púb.	Objetivo	Descripción
			01	Fortalecer la procuración de justicia en el estado con humanismo y cercano al pueblo.

Estrategias del Plan Estatal

Clave Alineación PED	No. Est.	Descripción
110201	02	Promover la cultura de denuncia y de prevención del delito en la población, con prioridad a los grupos vulnerables.

Programa Sectorial

Programa	Clave Alineación	Descripción
G	101110201	Humanismo

Objetivos Estratégicos

No. Obj.	Clave Alineación	Descripción
1	101110201G	Atender exclusivamente los conflictos o inconformidades derivados del ACTO MEDICO entre los usuarios y los prestadores de los servicios de atención médica en el estado de Chiapas, encargándose de conciliar sus intereses a voluntad de ambas partes de una manera armoniosa y fungir como árbitro para la emisión de laudos en los conflictos o inconformidades suscitados entre estos, además de emitir opiniones técnicas médicas como perito institucional así como dictámenes que en materia médica les sean solicitados por los Órganos Judiciales Estatales o Federales competentes y debidamente fundamentadas.

[Handwritten signature]

Organismo Público: 2.1.1.2.1.350 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

No. Obj	Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa (Numerador / Denominador)	Año y Valor de Línea Base	Denominador (A)	Total Numerador	Indicadores Estratégicos				Avances	
								Programado (B)				Efic. del Ejer. D/C	Meta Indic. D/A
								Modificado (C)					
								Trimestres					
								I	II	III	IV		
1	Gestión Eficacia	Persona	Porcentaje de asesorías a usuarios y prestadores del servicio médico público o privado.	Número de asesorías atendidas / Total de asesorías otorgadas	2026 37,00	37,00	37,00	9,00	10,00	9,00	9,00	100,00%	24,32%
1	Gestión Eficacia	Persona	Porcentaje de orientaciones brindadas a usuarios de servicios médicos públicos o privados.	Número de quejas médicas programadas / Total de orientaciones otorgadas	2026 151,00	151,00	151,00	38,00	38,00	38,00	37,00	221,05%	55,63%
1	Gestión Eficacia	Persona	Porcentaje de quejas atendidas que se suscitan entre usuarios y prestadores de servicios médicos públicos o privados.	Número de quejas médicas programadas / Total de quejas médicas atendidas	2026 172,00	172,00	172,00	43,00	43,00	43,00	43,00	74,42%	18,60%
1	Gestión Eficacia	Persona	Porcentaje de Opiniones Técnicas Médicas.	Número de opiniones Técnicas Médicas atendidas / Total de opiniones Técnicas Médicas programadas	2026 20,00	20,00	20,00	5,00	5,00	5,00	5,00	20,00%	5,00%

Productos y Servicios

Brindar orientaciones así como asesorías e información a los usuarios y a los prestadores de los servicios de atención médica pública o privada, sobre sus derechos y obligaciones, resolver quejas médicas, emisión de laudos, emisión de opiniones técnicas médicas y difundir sobre el quehacer de la CECAM a los usuarios y prestadores de los servicios médicos institucionales o privados.

Cientes y Usuarios

Usuarios que reciben el servicio de atención médica y prestadores de servicios médicos públicos y privados que brindan el servicio.

Dra. Martha Verónica Alcazar Cordero
Coordinador General del Grupo Estratégico

Dra. Martha Verónica Alcazar Cordero
Titular del Ente Público

C.P. Fideyo Edgar Diaz Morales
Jefe de Unidad de Planeación u Homólogo

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS DE GASTO CORRIENTE

ENERO - MARZO

Fecha de corte: 31-marzo-2026

Fecha de impresión: 14-mayo-2026

Organismo Público: 2.1.1.2.1.350 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

Nivel / Resumen Narrativo / Nombre del Indicador	Denominador (A)	Programado (B)				Total Numerador	AVANCES			Tipo y Dimensión Unidad de Medida	Año y Valor de Línea Base	Presupuesto			
		Modificado (C)					Efic. del Ejerc. (D / C) %	Meta Ind. (D / A) %	Aprobado			Modificado			
		Alcanzado (D)											Meta Trim. (D / C) %	Estratégico / Eficiencia	Capacitación
		1	2	3	4										
Total												\$6,881,377.29	\$6,950,400.47	\$1,351,746.34	
Proyecto: 011221G02001M07G001 Unidad de Género de la CECAM												\$24,000.00	\$24,000.00	\$5,929.80	
Componente Que el prestador del servicio médico público o privado este capacitado en la institucionalización de la perspectiva de género. Porcentaje de capacitaciones a realizar	12.00	3.00 3.00 2.00	3.00 3.00 0.00	3.00 3.00 0.00	12.00 12.00 2.00	66.67 66.67 66.67	16.67	6.00	Gestión / Eficacia Capacitación	2025					
Actividad Capacitar al prestador del servicio médico público o privado en la institucionalización de la perspectiva de género. Porcentaje de capacitaciones realizadas al prestador del servicio médico público o privado	12.00	3.00 3.00 2.00	3.00 3.00 0.00	3.00 3.00 0.00	12.00 12.00 2.00	66.67 66.67 66.67	16.67	6.00	Estratégico / Eficiencia Capacitación	2025		\$6,857,377.29	\$6,926,400.47	\$1,345,816.54	
Proyecto: 011221G11801A30A001 Programa de Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico															
Componente Atención y resolución de los conflictos que se presentan entre los usuarios y los prestadores de los servicios médicos públicos o privados. Porcentaje de atenciones de inconformidades del acto médico	380.00	95.00 95.00 125.00	95.00 95.00 0.00	95.00 95.00 0.00	380.00 380.00 125.00	131.58 131.58 131.58	32.89	350.00	Gestión / Eficiencia Inconformidad	2025					
Actividad Atención y resolución de los conflictos que se presentan entre los usuarios y los prestadores de los servicios médicos públicos o privados.	380.00	95.00 95.00 125.00	95.00 95.00 0.00	95.00 95.00 0.00	380.00 380.00 125.00	131.58 131.58 131.58	32.89	350.00	Gestión / Eficiencia Inconformidad	2025					

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS DE GASTO CORRIENTE

ENERO - MARZO

Fecha de corte: 31-marzo-2026

Fecha de impresión: 14-mayo-2026

Organismo Público: 2.1.1.2.1.350 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

Nivel / Resumen Narrativo / Nombre del Indicador	Denominador (A)	Programado (B)				Total Numerador	AVANCES			Tipo y Dimensión Unidad de Medida	Año y Valor de Línea Base	Presupuesto		
		Modificado (C)		Alcanzado (D)			Meta Trim. (D / C) %	Efic. del Ejerc. (D / C) %	Meta Ind. (D / A) %			Aprobado	Modificado	
		1	2	3	4									Devengado
		Trimestre												
Total												\$6,881,377.29	\$6,950,400.47	\$1,351,746.34
Porcentaje de atenciones de inconformidades sobre atención médica	380.00	95.00	95.00	95.00	95.00	380.00	131.58	131.58	32.89	Estratégico / Eficiencia Inconformidad	2025			
Difusión del quehacer de la CECAM entre los prestadores del servicio médico público o privado.		95.00	95.00	95.00	95.00	380.00					350.00			
Porcentaje de pláticas realizadas	8.00	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	100.00	100.00	25.00	Gestión / Eficacia Plática	2026			

Dra. Martha Verónica Alcázar Cordero
 Coordinador General del Grupo Estratégico


 C.P. Fidesse Edgar Díaz-Morales
 Jefe de la Unidad de Planeación o Equivalente

Organismo Público: 2.1.1.2.1.350 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

Nivel / Resumen Narrativo / Nombre del Indicador	Denominador (A)	Programado (B)				Total Num.	AVANCES			Tipo y Dimensión Unidad de Medida	Año y Valor de Línea Base	Presupuesto	
		Modificado (C)					Efic. del Ejerc. (D / C) %	Meta Ind. (D / A) %	Aprobado			Devengado	
		Alcanzado (D)											Meta Trim. (D / C) %
		1	2	3	4								
Programa: 020 Programa de igualdad, inclusión y transversalidad de género											\$6,881,377.29	\$6,950,400.47	\$1,351,746.34
Fin La reducción de la mala atención médica por la falta de institucionalización de la perspectiva de género. Contribuir a la capacitación del prestador del servicio médico público o privado en la institucionalización de la perspectiva de género.	12.00	3.00	3.00	3.00	12.00	66.67	66.67	16.67	Estratégico / Eficacia	2025	\$24,000.00	\$24,000.00	\$5,929.80
Propósito Fomentar la capacitación e institucionalización de la perspectiva de género en la atención médica pública o privada. Porcentaje de capacitaciones realizadas al prestador del servicio médico público o privado	12.00	3.00	3.00	3.00	12.00	66.67	66.67	16.67	Estratégico / Eficacia	2025	\$6,857,377.29	\$6,926,400.47	\$1,345,816.54
Programa: 118 Programa de Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico													
Fin Fomentar que el prestador del servicio médico mejore en su atención del servicio médico hacia el usuario, la cual debe ser humana, digna, eficiente y adecuada. Contribuir a la resolución de inconformidades de los usuarios del servicio médico público o privado.	380.00	95.00	95.00	95.00	380.00	131.58	131.58	32.89	Estratégico / Eficacia	2025			
Propósito Fomentar que la práctica médica sea de calidad, calidez y eficacia para el usuario del servicio médico público y privado.	380.00	95.00	95.00	95.00	380.00	131.58	131.58	32.89	Queja	350.00			

Organismo Público: 2.1.1.2.1.350 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

Nivel / Resumen Narrativo / Nombre del Indicador	Denominador (A)	Programado (B)				Total Num.	AVANCES			Tipo y Dimensión Unidad de Medida	Año y Valor de Línea Base	Presupuesto			
		Modificado (C)					Efic. del Ejerc. (D / C) %	Meta Ind. (D / A) %	Aprobado			Modificado			
		Alcanzado (D)											Meta Trim. (D / C) %	Estratégico / Eficiencia	Devengado
		1	2	3	4										
		95.00	95.00	95.00	95.00	131.58	32.89			2025	\$6,881,377.29	\$6,950,400.47			
		95.00	95.00	95.00	380.00	131.58						\$1,351,746.34			
Porcentaje de la población atendida en su incomodidad en contra del prestador del servicio médico público o privado.	380.00	95.00	95.00	95.00	380.00	131.58	32.89		Estratégico / Eficiencia	2025					
Total		125.00	0.00	0.00	125.00				Queja	350.00					

Dra. Martha Verónica Alcázar Cordero
Coordinador General del Grupo Estratégico

C.P. Egidio Rodríguez Díaz Morales
Jefe de Unidad de Planeación u Homólogo